



**Coordenadoria de
Desenvolvimento**
CDES/SDASS/SAGP

PLANO DE ENSINO FORMAÇÕES AVADEP



COMUNICAÇÃO NÃO-VIOLENTA: GESTÃO DE CONFLITOS NO AMBIENTE DE TRABALHO

IDENTIFICAÇÃO DO CURSO



Curso: Comunicação não-violenta: Gestão de conflitos no ambiente de trabalho

Carga Horária: 10 horas.

Público-Alvo: Todos os profissionais da Educação

Tutor: Curso autoinstrucional

Responsável pelo conteúdo: Patricia Simone Silva Carvalho
(NME/SGESC/SAGR/SEDUC-MT)

OBJETIVO

Promover o aprofundamento teórico-prático em relação à comunicação não-violenta, possibilitando ao servidor a capacidade de se comunicar com assertividade e empatia, romper com círculos viciosos na comunicação, aprimorando os relacionamentos interpessoais, nas relações de trabalho, mais especificamente no que tange ao atendimento ao público.





HABILIDADES A DESENVOLVER



COMUNICAÇÃO ASSERTIVA E EMPÁTICA

Desenvolver a capacidade de comunicar-se de forma assertiva e empática, promovendo relações interpessoais saudáveis e eficazes no ambiente de trabalho.



PROMOÇÃO DE AMBIENTES SEGUROS E INCLUSIVOS

Aplicar práticas de comunicação não-violenta para criar e manter um ambiente de trabalho seguro, inclusivo e propício ao diálogo.



COMPREENSÃO E GESTÃO DE CONFLITOS

Identificar e compreender conflitos no ambiente escolar e no atendimento ao público, utilizando estratégias eficazes para sua gestão e resolução



PRÁTICA ÉTICA E COMUNICAÇÃO PROFISSIONAL

Incorporar princípios éticos na comunicação e nas interações profissionais, promovendo um ambiente de trabalho baseado no respeito mútuo e na ética.



CONTEÚDO PROGRAMÁTICO



MÓDULO 1- - INTRODUÇÃO À COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA (CNV)

- Conceito de mediação;
- Compreensão de conflitos e violência no ambiente escolar;
- Estratégias para criar ambientes seguros e inclusivos.

MÓDULO 2- COMUNICAÇÃO AUTÊNTICA E ÉTICA NO SERVIÇO PÚBLICO

- Desenvolvimento de habilidades de comunicação autêntica;
- Resolução de conflitos no ambiente escolar;
- Práticas éticas no serviço público;
- Integração dos princípios do diálogo verdadeiro, comunicação não violenta (CNV) e ética profissional.



METODOLOGIA

O curso será realizado de forma assíncrona e autoinstrucional, utilizando a plataforma AVADep. As estratégias incluem:

- Aulas expositivas: vídeos demonstrativos de situações reais e/ou fictícias;
- Materiais de apoio e leituras complementares;
- Questionários avaliativos;
- Avaliação de retomada para reforçar os conteúdos, quando o cursista não atingir nota mínima exigida no questionário final de avaliação.

AVALIAÇÃO

Ao concluir todos os módulos, os participantes realizarão um questionário avaliativo contendo 10 questões de múltipla escolha, como uma das ferramentas de avaliar e perceber a compreensão geral dos participantes sobre os temas abordados durante o curso.

Os participantes precisarão alcançar uma **pontuação mínima de 60% nas três tentativas**; Cada uma das tentativas terão **60 minutos para a conclusão**.

O cursista que não atingir a pontuação nas três tentativas, ele terá a oportunidade de realizar uma **Avaliação de Retomada com 10 questões** de múltipla escolha, precisando acertar no mínimo 50% das questões nesta etapa. Esta avaliação terá tempo de conclusão de 60 minutos.

CERTIFICAÇÃO

Após a conclusão dessas etapas do moodle, os participantes precisarão preencher a pesquisa de satisfação para, então, receberem um certificado de conclusão do **Curso “Comunicação não-violenta: Gestão de conflitos no ambiente de trabalho”** emitido pela **SEDUC/MT** na própria Plataforma AVADep.



CRONOGRAMA

O curso é autoinstrucional, proporcionando flexibilidade para que o aluno escolha os momentos mais adequados para realizar seus estudos. No entanto, é importante que o participante esteja atento ao prazo final para a conclusão das avaliações e demais atividades. Recomendamos que organize um cronograma pessoal, reservando tempo regular para acessar os materiais e realizar as atividades, de forma a aproveitar ao máximo o conteúdo disponibilizado.

AÇÃO	INÍCIO	FINAL
Inscrições via AVADEP	15/01/2025	12/02/2025
Realização da formação	15/01/2025	16/02/2025
Período de Avaliação	17/01/2025	16/02/2025

*Os prazos poderão sofrer alterações a pedido das áreas demandantes ou em caso de problemas técnicos, neste caso, a alteração ficará visível no curso e será informada por meio de divulgações nas redes sociais.

PLATAFORMA

Esta formação estará disponível na plataforma AVADEP, que poderá ser acessada através do link: <https://ava.seduc.mt.gov.br/>



RECURSOS NECESSÁRIOS

Para participar deste curso, os cursistas deverão dispor dos seguintes recursos:

- Computador, tablet ou smartphone com acesso à internet;
- Navegador de internet atualizado;
- Fones de ouvido ou alto-falantes para assistir às aulas expositivas;
- Espaço tranquilo para estudo e realização das atividades;
- Acesso aos materiais complementares, como PDFs e leituras sugeridas, disponibilizados na plataforma AVADEP.

PLANO DE SUPORTE OU DÚVIDAS

Os participantes que encontrarem dificuldades durante o curso ou tiverem dúvidas sobre o conteúdo, avaliações ou acesso à plataforma AVADEP poderão contar com os seguintes canais de suporte:

- Suporte Técnico: Disponível para problemas relacionados à plataforma (acesso, senha, erro técnico, dentre outros), acesse o site <https://sites.google.com/edu.mt.gov.br/avadepsuporte/> ;
- Dúvidas Pedagógicas: Para questões relacionadas aos conteúdos abordados, os cursista podem enviar perguntas por meio do fórum de discussão na plataforma e aguardar retorno do tutor de curso;
- FAQs: Uma seção de perguntas frequentes está disponível no site de suporte (<https://sites.google.com/edu.mt.gov.br/avadepsuporte/>) para solução rápida de questões comuns.



REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS NORTEADORAS

Comunicação não-violenta : técnicas para aprimorar relacionamentos pessoais e profissionais / Marshall B. Rosenberg ; [tradução Mário Vilela]. – São Paulo: Ágora, 2006.

PROSPERIDADE. Como colocar a Comunicação Não Violenta em prática no mundo corporativo. Disponível em: <https://blog.prosperidadeconteudos.com/cnv-comunicacao-nao-violenta#:~:text=Essa>

%20comunica%C3%A7%C3%A3o%20que%20gera%20conex%C3%A3o,emp%C3%A1tica%20%20conciliadora%20e%20n%C3%A3o%20julgadora



REALIZAÇÃO

GOVERNO DO ESTADO DE MATO GROSSO
SECRETARIA DE ESTADO DE EDUCAÇÃO

MAURO MENDES FERREIRA
Governador do Estado de Mato Grosso

ALAN RESENDE PORTO
Secretário de Estado de Educação

FLÁVIA EMANUELLE DE SOUZA SOARES
Secretária Adjunta de Gestão de Pessoas

DANIELE TREVISAN
Superintendente de Desenvolvimento, Aplicação, Saúde e Segurança

MARY DIANA DA SILVA MIRANDA RODRIGUES
Coordenadora de Desenvolvimento

MAJÔ CRISTINE LOPES DIAS
Líder do Núcleo de Inovação e Mídias de Formação

DEMANDANTES/CONTEÚDO

MOZARA SPENCER GUERREIRO
Secretária Adjunta de Gestão Regional

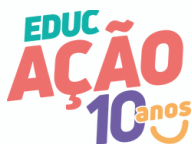
RONAIR BATISTA MOREIRA SILVA
Superintendente de Gestão Escolar

RODRIGO CORREA MIGUEIS JACOB
Coordenador de Gestão Escolar e de Rede

PATRÍCIA SIMONE DA SILVA CARVALHO
Líder do Núcleo de Mediação Escolar



Acesse o curso aqui!



SEDUC
Secretaria
de Estado
de Educação



Governo de
Mato
Grosso