

# PLANO DE CURSO

## IDENTIFICAÇÃO DO CURSO

**Curso:** Comunicação não-violenta: Gestão de conflitos no ambiente de trabalho

**Carga Horária:** 10 horas.

**Público-Alvo:** Todos os profissionais da Educação

**Tutor:** Não se aplica - autoinstrucional.

**Responsável pelo conteúdo:** Patricia Simone Silva Carvalho  
(NME/SGESC/SAGR/SEDUC-MT)

**OBJETIVO:** Promover o aprofundamento teórico-prático em relação à comunicação não-violenta, possibilitando ao servidor a capacidade de se comunicar com assertividade e empatia, romper com círculos viciosos na comunicação, aprimorando os relacionamentos interpessoais, nas relações de trabalho, mais especificamente no que tange ao atendimento ao público.

## EMENTA

### Unidade 1- Introdução à comunicação não violenta (CNV)

- Conceito de mediação;
- Compreensão de conflitos e violência no ambiente escolar;
- Estratégias para criar ambientes seguros e inclusivos.

### Unidade 2- Comunicação Autêntica e Ética no Serviço Público

- Desenvolvimento de habilidades de comunicação autêntica;
- Resolução de conflitos no ambiente escolar;
- Práticas éticas no serviço público;
- Integração dos princípios do diálogo verdadeiro, comunicação não violenta (CNV) e ética profissional.

## METODOLOGIA

O curso será autoinstrucional realizado de forma assíncrona on-line, através da plataforma AVADEP (Ambiente Virtual de Aprendizagem e Desenvolvimento Profissional). Por meio de:

- Aulas teóricas - discussão de conceitos, métodos e com propostas de rotinas pedagógicas para implementação na comunidade escolar. As aulas serão disponibilizadas para para visualização na plataforma AVADEP durante todo o período de vigência do curso, os cursistas poderão acessar o vídeo aulas em momento oportuno;
- Indicação de leituras complementares e material de apoio com conteúdos digitais para aprofundamento;
- Questionário Avaliativo- com 10 questões de múltipla escolha que o participante realizará ao concluir todos os módulos;
- Avaliação de Retomada - uma alternativa de retomar o questionário avaliativo para os cursistas que no caso não atingirem a nota 6 no questionário final.

## AVALIAÇÃO E CERTIFICAÇÃO

**Avaliação:** Ao concluir todos os módulos, os participantes realizarão um questionário avaliativo contendo 10 questões de múltipla escolha, como uma das ferramentas de avaliar e perceber a compreensão geral dos participantes sobre os temas abordados durante o curso.

Os participantes precisarão alcançar uma pontuação mínima de 60% nas três tentativas; Cada uma das tentativas terá 60 minutos para a conclusão.

Para os participantes que não atingirem a pontuação nas três tentativas, ele terá a oportunidade de realizar uma **Avaliação de Retomada** com **10 questões de múltipla** escolha, precisando acertar no mínimo 50% das questões nesta etapa. Esta avaliação terá tempo de conclusão de 60 minutos.

**Certificação:** Após a conclusão dessas etapas, os participantes precisarão preencher a pesquisa de satisfação para, então, receberem um certificado de conclusão do **Comunicação não-violenta: Gestão de conflitos no ambiente de trabalho**, emitido pela **SEDUC/MT** na própria Plataforma AVADEP.

## **CRONOGRAMA:**

### **TURMA 1**

**05/08 a 30/08** - Inscrições via AVADEP;

**05/08 a 06/09** - Realização da formação e avaliação;

### **TURMA 2**

**09/09 a 04/10** - Inscrições via AVADEP;

**09/09 a 11/10** - Realização da formação e avaliação;

## **REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS NORTEADORAS**

- Comunicação não-violenta : técnicas para aprimorar relacionamentos pessoais e profissionais / Marshall B. Rosenberg ; [tradução Mário Vilela]. – São Paulo: Ágora, 2006.
- PROSPERIDADE. Como colocar a Comunicação Não Violenta em prática no mundo corporativo. Disponível em: <https://blog.prosperidadeconteudos.com/cnv-comunicacao-nao-violenta#:~:text=Essa%20comunica%C3%A7%C3%A3o%20que%20gera%20conex%C3%A3o,emp%C3%A1tica%2C%20conciliadora%20e%20n%C3%A3o%20julgadora.>

## **PLATAFORMA**

Esta formação estará disponível na plataforma AVADEP, que poderá ser acessada através do link: <https://ava.seduc.mt.gov.br/>

## **REALIZAÇÃO**

GOVERNO DO ESTADO DE MATO GROSSO  
SECRETARIA DE ESTADO DE EDUCAÇÃO

MAURO MENDES FERREIRA  
Governador do Estado de Mato Grosso

ALAN RESENDE PORTO  
Secretário de Estado de Educação

FLÁVIA EMANUELLE DE SOUZA SOARES  
Secretária Adjunta de Gestão de Pessoas

JESSYCA KELLY CAMPOS CASTRO  
Superintendente de Desenvolvimento, Aplicação, Saúde e Segurança

MARY DIANA DA SILVA MIRANDA RODRIGUES



Coordenadora de Desenvolvimento

MAJÔ CRISTINE LOPES DIAS

Líder do Núcleo de Desenvolvimento Profissional

**DEMANDANTE/ CONTEÚDO**

MOZARA SPENCER GUERREIRO

Secretária Adjunta de Gestão Regional

RONAIR BATISTA MOREIRA SILVA

Superintendente de Gestão Escolar

RODRIGO CORREA MIGUEIS JACOB

Coordenador de Gestão Escolar e de Rede

PATRÍCIA SIMONE DA SILVA CARVALHO

Líder do Núcleo de Mediação Escolar